



## Unsere Tipps zur Freimeldung

Das Gestell steht Ihnen vorübergehend kostenlos zur Verfügung. Ab dem 50. Tag berechnen wir 20 € pro angefangene Woche. Vermeiden Sie Kosten, indem Sie jedes Transportgestell vor Ablauf der gebührenfreien Zeit von 49 Tagen bei Gestellpool freimelden und somit direkt die Abholung des leeren Gestells veranlassen.

Bitte melden Sie abgeräumte Gestelle unter Angabe der **Gestellnummer** und Ihrer **Kundenummer** nur bei Gestellpool Europe frei. Freimeldungen bei Ihrem Lieferanten oder bei den Fahrern sind nicht möglich, denn Ihr Lieferant lässt seine Transportgestelle zentral von Gestellpool verwalten.

Wenn sich Altglas oder Reklamationsware auf dem Gestell befindet, geben Sie uns bei der Freimeldung bitte einen entsprechenden Hinweis. Sollte Ihr Firmengelände nicht immer frei zugänglich sein, bitte die Öffnungszeiten mit angeben.

In Fällen von höherer Gewalt verlängern wir gern den gebührenfreien Zeitraum (wenn z. B. schlechtes Wetter die Arbeit auf der Baustelle verzögert). Schreiben Sie uns gerne eine Mail mit Angabe der kompletten Gestellnummer, des Grundes und der gewünschten Zeit an [miete@gestellpool.com](mailto:miete@gestellpool.com). Eine Verlängerung der kostenfreien Zeit ist nur innerhalb der ersten 49 Tage nach Anlieferung möglich.

### Freimelden über

- ▶ **Kostenlosen Webzugang**  
[www.gestell-pool.com](http://www.gestell-pool.com)
- ▶ **Smartphone-App**  
(kostenlos erhältlich für Apple und Android)
- ▶ **E-Mail:**  
[freimelden@gestellpool.com](mailto:freimelden@gestellpool.com)
- ▶ **Telefon:** 0511 - 655 114 44
- ▶ **Fax:** 0511 - 655 114 99

### Bitte beachten

Das Gestell muss vor der Freimeldung

- ▶ für den Lkw frei zugänglich sein,
- ▶ sich an der angegebenen Abholadresse befinden,
- ▶ komplett abgeräumt sein, oder
- ▶ wenn sich Altglas oder Reklamationsware auf dem Gestell befindet: bitte immer mit angeben!

